

### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, **der Firma Hirsch Boden-Decke-Wand, Richard u. Robert Hirsch, Inhaber Jürgen Hirsch e. K., Rainer Str. 61, 86609 Donauwörth**, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden. Wir sind Ihr Vertragspartner. Mit der Internetanfrage / Bestellung erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung als allein maßgeblich an.

### **§ 2 Vertragsschluss**

(1) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Annahme des Angebotes oder durch die erste Erfüllungshandhabung oder unsere Auftragsbestätigung zustande.

(2) Über den Button [zur Preisabfrage] werden Sie zu unserem Kontaktanfrage-Formular weitergeleitet. Hier haben Sie die Möglichkeit uns ein Angebot zu ihrem gewünschten Produkt zukommen zu lassen. Anhand ihrer Anfrage erstellen wir Ihnen Ihr persönliches Angebot, welches Sie innerhalb von 2 Werktagen schriftlich per E-Mail von uns erhalten. Wenn Ihnen dies Angebot zusagt, benötigen wir Ihre Schriftliche Bestätigung, daraufhin wird das Angebot in eine Auftragsbestätigung gewandelt.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **§ 3 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung der Ware erfolgt nach Ihrer Wahl per Vorabzahlung, PayPal oder mittels Barzahlung. Über unsere Verkaufsplattform [www.doors-and-floors.de](http://www.doors-and-floors.de) steht auch noch die Zahlungsoption Sofortüberweisung zur Verfügung.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **§ 5 Preise, Lieferbedingungen, Lieferzeit, Verpackung**

(1) Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile.

(2) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils per sogenannten sprechenden Link welcher zu dem Versandkostenmenü führt bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

(3) Wir liefern – sofern nichts anderes vereinbart wird – jeweils bis Bordsteinkante. Der Besteller hat für das sofortige Abladen zu sorgen.

(4) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL bzw. Spedition. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 1 – 3 Tage).

(5) Entsorgungskosten der Transportverpackungen und Sonderverpackungen welche gegebenenfalls zum Schutz vor Transportschäden erforderlich sind, gehen zu Lasten des Käufers bzw. des Bestellers.

### **§ 6 Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hirsch Boden-Decke-Wand Richard u. Robert Hirsch, Inh: Jürgen Hirsch e. K., Rainer Straße 61, 86609 Donauwörth, OT Nordheim, Tel: +49 (0) 906 / 70576 – 70, Fax: +49 (0) 906 / 70576 – 99, E-Mail: kontakt@hirsch-don.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes

vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der paketversandfähigen Ware. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der nicht-paketversandfähigen Ware, deren Höhe auf höchstens etwa 150,00 € geschätzt wird.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen

zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ende der Rückgabebelehrung**

**Hirsch Boden-Decke-Wand  
Richard u. Robert Hirsch**

### **§ 7 Preisanfrage**

Wenn Sie ein gewünschtes Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [zur Preisanfrage] in das Produktanfrage Formular legen. Hier besteht für Sie die Möglichkeit uns ein Angebot zu ihrem gewünschten Produkt zukommen zu lassen. Hierzu benötigen wir Ihre Angaben wie Name, Adresse, E-Mailadresse sowie die benötigte Fußbodenmenge (beachten Sie hierbei auch den Verschnitt). Anhand ihrer Anfrage erstellen wir Ihnen Ihr persönliches Angebot, welches Sie innerhalb von 2 Werktagen schriftlich (bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten) per E-Mail von uns erhalten. Wenn Ihnen dies Angebot zusagt benötigen wir Ihre Schriftliche Bestätigung, daraufhin wird das Angebot von uns in eine Auftragsbestätigung gewandelt. Die Produktanfrage lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

### **§ 8 Gewährleistung**

(1) Wir haften für die Mangelfreiheit der von uns gelieferten Waren nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.  
(2) Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informatorischen Charakter. Entscheidend ist die Artikelbeschreibung in unserem Onlineshop.  
(3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt gegenüber Unternehmern ein Jahr ab Erhalt der Ware.

### **§ 9 Haftungsbeschränkung**

(1) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen (z.B. dem Zustelldienst) beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.  
(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufsveranstaltung, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

### **§ 10 Vertragstextspeicherung**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

### **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.  
(2) Sollten Sie Unternehmer sein, können Sie gegen Forderungen der Firma Hirsch Boden-Decke-Wand, Richard u. Robert Hirsch nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen aufrechnen.

### **§ 12 Streitschlichtung – Online Dispute Resolution (ODR-Verordnung) / Alternative Streitbeilegung, VSBG, Alternative Dispute Resolution (ADR-Richtlinie)**

(1) Gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform finden Sie unter folgendem Link im Internet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.  
(2) VSBG, Alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ADR-Richtlinie). Wir sind nicht verpflichtet oder dazu bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Wir geben unsere E-Mailadresse wie folgt an: [kontakt@hirsch-don.de](mailto:kontakt@hirsch-don.de)

**Stand: Januar 2017**